



Утверждаю

Директор МКУК «ЧЦБС»

Е.Н.Чернышкова

«18 августа» 2023 г.

Правила пользования  
виртуальной справочной службой «Виртуальная справка»  
МКУК «Чернышковская ЦБС»

Виртуальной справочной службой (далее — Справочная служба) выполняются запросы, заданные согласно «Положению о Виртуальной справочной службе «Виртуальная справка» МКУК «Чернышковская ЦБС».

Услуга бесплатна и общедоступна для всех пользователей. Услуга подразумевает конфиденциальность информации.

Сотрудники библиотеки ответят на ваши вопросы о работе библиотеки и помогут в подборе литературы. В ответ на запрос пользователю предоставляется готовый ответ в форме тематического списка с указанием источника получения информации. Это может быть также ссылка на источник информации в сети Интернет для самостоятельного извлечения информации или же консультация по самостоятельному поиску информации.

1. Требуется четкая формулировка запроса.

2. Пользователь вправе в течение 1 рабочего дня задать один вопрос. При обращении по нескольким вопросам, мы ответим только на первый по времени поступления.

3. Количество источников, предлагаемых по тематическим запросам, ограничено — не более 5 библиографических описаний, включая ссылки на ресурсы Интернет. Более полный список литературы можно получить непосредственно при посещении библиотеки.

4. В рамках Справочной службы не предоставляются полные тексты.

5. Администратор оставляет за собой право удалять некорректные реплики.

Какие вопросы можно задавать?

1. О наличии в фондах нашей библиотеки книги, журнала и газеты и т.д.

2. Уточнить данные о книге или статье: автор или название, год издания, количество страниц и т. д.

3. Выяснить конкретные фактические сведения: значение термина, дату события или жизни исторического лица и пр.

4. Запросить список печатных публикаций по интересующей вас теме (не более 10 наименований).

5. Уточнить правила библиографического описания документов согласно ГОСТ и правила оформления списка литературы и т. п.

Справочной службой не рассматриваются вопросы:

1. Заданные некорректно.

2. Связанные с предоставлением готовых рефератов, курсовых, дипломных работ, а также электронных копий документов.

3. Связанные с решением математических, физических, химических и прочих задач.

4. Коммерческого характера (о покупке-продаже товаров).

5. Развлекательного характера (решение кроссвордов, участие в интеллектуальных играх, викторинах и других конкурсах).

6. Требующие глубокого научного разыскания.

7. Связанные с информацией, направленной на нарушение норм действующего законодательства.